

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Angebot Bike-Shuttle

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) sowie der STI Service AG für das Angebot Bike-Shuttle. Hinweis: Sofern nicht speziell erwähnt, bezieht sich der Begriff «Ticket» nachfolgend auf das ganze Sortiment.

2 Angebot

Das Angebot umfasst den Transport einer Person mit einem Bike mit dem Bike-Shuttle. Das Ticketsortiment mit Preisen und Gültigkeitsdauern sowie der Fahrplan werden unter dem Weblink www.stiservice.ch/bike-shuttle kommuniziert.

Die STI Service AG behält sich das Recht vor, beim Einlass von Fahrgästen der Kategorie Kinder eine Alterskontrolle mittels eines amtlichen Dokumentes durchzuführen.

Die Ticketbestimmungen und der Fahrplan kann jederzeit durch die STI Service AG geändert werden.

3 Durchführung

Die Shuttle-Fahrten finden nur bei gutem Zustand des Flowtrails statt. Auskunft über deren Durchführung werden spätestens zwei Stunden vor der ersten geplanten Fahrt unter www.stiservice.ch/bike-shuttle kommuniziert.

4 Ticketkauf und Gültigkeitsdauer

Der Ticketkauf erfolgt über die Softwareplattform der Firma NextEvent. Eine vertragliche Beziehung aus dem Ticketkaufvertrag besteht ausschliesslich zwischen dem Kunden und der STI Service AG.

Beim Fahrausweiskauf vor Ort sind ausschliesslich Einzelfahrten erhältlich. Als Zahlungsmittel wird Bargeld (Noten bis max. CHF 100.00) akzeptiert.

Die Tickets sind während der aufgedruckten Gültigkeitsdauer (Einzelticket = 30 Tage, Mehrfahrtenkarten = 1 Jahr) einzulösen.

5 Ticket-Einlösung

Das Ticket ist vor der Fahrt auf Papier oder per Handy vorzuweisen. Die Entwertung des Tickets erfolgt mittels einer App (Handy oder Tablet). Ein nicht vorweisbares Ticket, beispielsweise im Falle eines leeren Akkus oder einer noch nicht erfolgten Übertragung, hat dieselben Konsequenzen, wie wenn kein Ticket vorhanden ist.

6 Nutzungsbestimmungen

Die Tickets können nur während der aufgedruckten Gültigkeitsdauer eingelöst werden. Bei Nichtdurchführung von einzelnen Shuttle-Fahrten besteht kein Anspruch auf die Rückgabe oder den Umtausch des Tickets.

Der Bezug eines Mobile Tickets erfolgt auf ausschliessliches Risiko des Kunden. Der Kunde muss insbesondere selber dafür besorgt sein, sein Mobile-Gerät vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Für verlorene Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Das Angebot Bike-Shuttle ist unabhängig vom Kursbetrieb der STI Bus AG Thun–Heiligenschwendi. Die Fahrausweissortimente des Libero-Tarifverbundes und des nationalen Verkehrs sind nicht gültig. Im Gegenzug werden im Kursbetrieb keine Tickets des Bike-Shuttles anerkannt.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Sicherheitsvorschriften und Weisungen des Bike-Shuttle-Personals einzuhalten. Bei einer Zuwiderhandlung behält sich die STI Service AG vor, den Kunden vom Transport auszuschliessen.

Wird das Gelände nach dem Validieren des Fahrausweises verlassen, verliert dieser seine Gültigkeit.

7 Haftung

Die STI Service AG schliesst die Haftung für beschädigte Bikes beim Transport aus. Ausgenommen sind Schäden durch fahrlässiges Verhalten. Die Benützung der Bike-Trails erfolgt auf eigenes Risiko.

8 Datenschutz

Die STI Service AG beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung der Kundendaten die Regelungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Es erfolgt kein Verkauf der Kundendaten an Dritte. Im Einzelnen wird auf folgende Datenschutzerklärungen verwiesen:

- a. Angebot und Nutzung Bike-Shuttle: [Datenschutzerklärung der STI Service AG](#)
- b. Ticketkauf über Softwareplattform der Firma NextEvent: [Datenschutzerklärung der NextEvent AG](#)

9 Schlussbestimmungen

9.1 Rechtsgültige Publikationsform

Die vorliegenden AGB werden elektronisch unter www.stiservice.ch publiziert. Die STI Service AG kann die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Benutzung des Angebotes.

9.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) werden wegbedungen. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen wird als Gerichtsstand Thun festgelegt.

9.3 Inkrafttreten

Die AGB treten per 1. März 2025 in Kraft.

9.4 Kontaktadresse

STI Service AG, Grabenstrasse 36, Postfach, 3601 Thun
Tel. 033 225 13 13, info@stiservice.ch